

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA PRE POSKYTNUTIE LICENČNÝCH PRÁV A TECHNICKEJ PODPORY K PRODUKTU CAMARERO

1. Definícia použitých pojmov

- 1.1. **Cena** – je zmluvná a tvorí ju súčet cien za dohodnuté Služby. Ak nie je stanovená rozsahom Služby, je Cena určená platným Cenníkom Poskytovateľa.
- 1.2. **Cenník** - je dokument vydaný Poskytovateľom, ktorý stanovuje jednotkové ceny Služieb a Technických zariadení. Cenník je obvykle, ale nie nevyhnutne, vydávaný k 1.januáru príslušného kalendárneho roka a jeho platnosť končí dňom vydania nového Cenníka.
- 1.3. **Chyba Softvéru** – odchýlka od špecifikácie Softvéru, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak Softvér neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.4. **Incident** – Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní Softvéru, ktorá nevyplýva z Chyby Softvéru, realizovaná prostredníctvom Zákazníckej linky.
- 1.5. **Kúpna cena** – cena za prevod vlastníckeho práva ku Technickým zariadeniam tvoriacim Predmet kúpy podľa Zmluvy.
- 1.6. **Kúpna zmluva** – časť Zmluvy, ktorá rieši práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu ku dodávke a prevodu vlastníckeho práva k Technickým zariadeniam, tvoriacim Predmet kúpy a súvisiace povinnosti Zmluvných strán. Kúpna zmluva je oddeliteľnou zmluvou od ostatných častí riešiacich práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní Služieb.
- 1.7. **Licencia** – je nevýhradné a ďalej neprevoditeľné právo používať Softvér Poskytovateľa po dobu platnosti Zmluvy. Rozlišuje sa licencia vo verzii „Server“ pre každý server Odberateľa a verzia „Koncové zariadenie“ pre každé koncové užívateľské zariadenie.
- 1.8. **Odberateľ** - je fyzická alebo právnická osoba, ktorej sú poskytované služby na základe Zmluvy.
- 1.9. **Platforma** – pokladničný systém používaný Odberateľom v prípadoch, kedy je Softvér dodaný ako nadstavba nad existujúci pokladničný systém Odberateľa.
- 1.10. **Predmet kúpy** – Technické zariadenia, prevádzané Kúpnu zmluvou, ktoré sú určené v prílohe č. 1 k Zmluve.
- 1.11. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi prijatie nahlásenej Chyby Softvéru do začiatku jej riešenia.
- 1.12. **Servisný zásah** - výkon Služby pri riešení Chyby Softvéru alebo Incidentu.
- 1.13. **Služba** - označuje všetky služby poskytované v rámci Zmluvy Poskytovateľom a bližšie definované v Článku I Zmluvy.
- 1.14. **Softvér** – predstavuje bezdrôtový objednávkový a pokladničný systém pre reštaurácie s názvom „Camarero“. Softvér môže byť dodaný ako samostatný pokladničný systém alebo ako nadstavba nad existujúcu Platformu.
- 1.15. **Stránka** – je internetová stránka www.camarero.sk prevádzkovaná Poskytovateľom.
- 1.16. **Technická podpora** – zahŕňa príjem a riešenie Chýb Softvéru a Incidentov nahlásených Odberateľom.
- 1.17. **Technické zariadenie** – sú predovšetkým server, prístupový bod, koncové užívateľské zariadenia a príslušenstvo. Koncové užívateľské zariadenia predstavujú predovšetkým mobilný počítač typu PDA, telefón, tablet, alebo počítač s dotykovou obrazovkou. Príslušenstvo predstavujú predovšetkým batérie, nabíjačka batérii a adaptér. Pre určenie práv a povinností Zmluvných strán sa pojem Technické zariadenia = Predmet kúpy.
- 1.18. **VOP** – sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa. VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke.
- 1.19. **Vzdialený prístup** – je postup, kde pracovník Poskytovateľa sa spojí s bezpečným pripojením na Technické zariadenie Odberateľa na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených Chýb Softvéru a Incidentov.
- 1.20. **Zákaznícka linka** – linka prevádzkovaná Poskytovateľom pre riešenie Technickej podpory a nahlasovanie Incidentov. Aktuálne číslo zákazníckej linky je zverejnené na Stránke. Zákaznícka linka je prevádzkovaná 24 hodín denne, 7 dni v týždni.
- 1.21. **Zmluva** - písomná dohoda uzatvorená medzi Odberateľom a Poskytovateľom o poskytovaní služieb a Technickej podpory k softvérovému produktu CAMARERO. Prednostne sa Zmluvou rozumie samotný dokument s názvom Zmluva o kúpe a Zmluva o poskytovaní služieb a technickej podpory spolu s týmito VOP, Cenníkom a ďalšími prílohami, ak nie je výslovne z kontextu zrejmé, že sa jedná len o dokument s názvom Zmluva o kúpe a Zmluva o poskytovaní služieb a technickej podpory.
- 1.22. **Zmluvná strana** – buď Odberateľ alebo Poskytovateľ
- 1.23. **Zmluvné strany** – sú Odberateľ a Poskytovateľ.

2. Práva a povinnosti Odberateľa

- 2.1. Odberateľ má právo používať dodaný Softvér v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade VOP, s licenčným oprávnením k Softvéru, pokynmi Poskytovateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Licencia – Odberateľ je oprávnený využívať Softvér len v rozsahu bežných užívateľských oprávnení ako sú

tieto naprogramované v Softvéri, pre taký počet Technických zariadení ako je dohodnuté v Zmluve a len na účel, pre ktorý bol Softvér vytvorený, t.j. ako pokladničný systém resp. ako objednávkový systém k Platforme. Poskytnuté Licencie neoprávňujú Odberateľa extrahovať a analyzovať zverený Softvér alebo Technické zariadenia, skúmať ich štruktúru, stav a správanie sa konštrukčných súčiastok, a cestou spätného rozkladu príslušných objektov ďalej kopírovať a na tejto báze ďalej rozvíjať, kde každý menovaný spôsob správania podlieha tomuto zákazu. Zakázané je aj čiastočne spätné získanie zdrojových kódov alebo podobných popisov, alebo vykonanie analýzy algoritmov Softvéru.

- 2.3. Odberateľ sa zaväzuje platiť za Služby Cenu.
- 2.4. Odberateľ poskytne počas plnenia Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Poskytovateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa vylučuje vznik zodpovednosti Poskytovateľa za vzniknuté škody.
- 2.5. Za účelom diagnostikovania chýb a poskytovania Technickej podpory Odberateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa Vzdialený prístup do Softvéru. V prípade, že Odberateľ neumožní Poskytovateľovi Vzdialený prístup do svojho systému, Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Služby, pokiaľ ich však poskytne je Odberateľ povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou Chýb Softvéru alebo s Technickou podporou, ak sa tieto vykonávajú iným spôsobom.
- 2.6. V prípade, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou Ceny alebo iných záväzkov, má Poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat' funkcionality Softvéru, pozastaviť poskytovanie Technickej podpory, nenastúpiť na výkon Technickej podpory u Odberateľa, a prerušiť poskytovanie akýchkoľvek iných Služieb podľa Zmluvy, a to všetko. až do úhrady záväzkov Odberateľa.
- 2.7. Odberateľ má právo namietat' vady poskytnutých Služieb v lehote 30 dní od dátumu ich poskytnutia, a to listom alebo prostredníctvom Zákazníckej linky, inak jeho nároky z väd zanikajú.

3. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1. Poskytovateľ dodá Odberateľovi Softvér funkčný pre prevádzku na Technickom zariadení a na podporovaných Platformách uvedených v programovej dokumentácii k Softvéru. Dodanie Softvéru sa uskutočňuje inštaláciou Softvéru na Technické zariadenia a na iné zariadenia Odberateľa. Inštalácia je vykonávaná v zásade Vzdialeným prístupom. Iba v prípadoch, kde cez Vzdialený prístup nie je možné inštaláciu Softvéru alebo spustenie Technických zariadení zrealizovať, vykoná Poskytovateľ dané činnosti v prevádzke Odberateľa, pričom tento je povinný uhradiť náklady na výjazd podľa aktuálneho Cenníka.

- 3.2. Poskytovateľ garantuje, že Softvér v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii Softvéru. Poskytovateľ nie je povinný upravovať algoritmus Softvéru podľa požiadaviek Odberateľa.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje aktualizovať Softvér v závislosti od účinných legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v Softvéri, v termíne do 30 dní od účinnosti legislatívnych zmien. S aktualizovanou verziou Softvéru dodá Poskytovateľ opis jeho zmien.
- 3.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť Technickú podporu funkčnosti Softvéru na tých Platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku Softvéru na takýchto Platformách nenesie Poskytovateľ zodpovednosť. Poskytovateľ nemá vždy možnosť oboznámiť sa s nastaveniami, zmenami, či vnútorným usporiadaním Platformy a ich algoritmi a preto nie je schopný vždy upraviť Softvér, aby bol tento plne kompatibilný s Platformou po jej úprave, čo berie Odberateľ na vedomie. Poskytovateľ po tom, čo bude mať možnosť oboznámiť sa so zmenenou Platformou do tej miery, že bude schopný na tom základe upraviť aj Softvér, zabezpečí v primeranej dobe úpravu Softvéru.
- 3.5. Poskytovateľ môže realizovať zmeny v Softvéri zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny Softvéru v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.

4. Technická podpora

- 4.1. Predmetom Technickej podpory je predovšetkým riešenie Chýb Softvéru a Incidentov Odberateľa.
- 4.2. V Cene za Technickú podporu je zahrnuté aj diagnostikovanie a odstránenie Incidentov, avšak len 5 Incidentov za ten ktorý kalendárny mesiac, vrátane. Riešenie Incidentov nad tento počet za mesiac je spoplatnený osobitnou Cenou podľa aktuálneho Cenníka, pričom sa ráta každá začatá polhodina. Počas prvých 3 mesiacov od dodania Predmetu kúpy sú Služby spojené s diagnostikou a riešením Incidentov zahrnuté v Cene bez obmedzenia ich počtu.
- 4.3. Kategorizácia Chýb Softvéru:
 - 4.3.1. Kritická chyba - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality Softvéru a tie sú u Odberateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ nemôže pokračovať v činnosti náhradným spôsobom pomocou Softvéru.
 - 4.3.2. Vážna chyba - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie Softvéru.
 - 4.3.3. Drobná chyba - všetky chyby okrem chýb definovaných v predchádzajúcich bodoch.
- 4.4. Za Chybu Softvéru sa nepovažuje stav, ak Softvér prerušuje svoju prevádzku alebo nie je použiteľný v dôsledku použitia komponentov Odberateľa, či tretích

- strán, prípadne ak sa jedná o stav, za ktorý Poskytovateľ nezodpovedá.
- 4.5. Chyby Softvéru budú Odberateľom uplatnené prostredníctvom Zákazníckej linky, pričom Odberateľ nahlasuje zistené Chyby Softvéru v najkratšom možnom termíne.
 - 4.6. V prípade, že Odberateľ neposkytne podrobnú špecifikáciu Chyby Softvéru a to najmä akciu a postup činností vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie Softvéru a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve Poskytovateľa, má tento právo kategorizovať Chybu Softvéru ako „drobnú“.
 - 4.7. Poskytovateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej Chyby Softvéru do 24 hod. (reakčná doba) od nahlásenia Chyby Softvéru prostredníctvom Zákazníckej linky.
 - 4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje Chyby Softvéru vyriešiť takto:
 - 4.8.1. chybu v zmysle bodu 4.3.1 najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia Reakčnej doby,
 - 4.8.2. chybu v zmysle bodu 4.3.2. do 15 pracovných dní od uplynutia Reakčnej doby,
 - 4.8.3. chybu v zmysle bodu 4.3.3 akú súčasť najbližšej plánovanej aktualizácie Softvéru.
 - 4.9. V prípade, že Odberateľ neumožní Poskytovateľovi funkčný Vzdialený prístup, alebo Vzdialený prístup nie je možný z dôvodov chybného alebo neexistujúceho internetového pripojenia či iných dôvodov mimo Poskytovateľa, lehota na vyriešenie Chyby Softvéru sa predlžuje o dobu, počas ktorej nebol funkčný Vzdialený prístup zabezpečený.
 - 4.10. Do doby riešenia Chýb Softvéru v zmysle bodov 4.8.1 4.8.2 a 4.8.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého Poskytovateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možností odstránenia Chyby Softvéru.
 - 4.11. Do doby riešenia Chýb Softvéru v zmysle bodov 4.8.1 4.8.2 a 4.8.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol Poskytovateľ poskytovať potrebné Služby v dôsledku vyššej moci.
 - 4.12. Za odstránenie Chyby Softvéru sa považuje poskytnutie opravenej verzie Softvéru pomocou Vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie Chyby Softvéru sa považuje aj informovanie Odberateľa o alternatívnom postupe využívania Softvéru, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionálnosť Chybou Softvéru postihnutej funkčnosti.
 - 4.13. Odberateľ má právo nahlásiť Chybu Softvéru aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu technickapodpora@camarero.sk. V takomto prípade je chyba vždy kategorizovaná ako „drobná“ chyba.
 - 4.14. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť Incidenty Odberateľa do 30 dní od ich nahlásenia na Zákaznícku linku.

5. Podmienky Kúpnej zmluvy

- 5.1. Dodanie Predmetu kúpy sa uskutočňuje do prevádzky Odberateľa, ktorej adresa je uvedená v záhlaví Zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť na dodanie, v opačnom prípade je povinný uhradiť Poskytovateľovi zvýšené náklady spojené s dodaním Predmetu kúpy.
- 5.2. Predmet kúpy je dodaný aj v prípade, že ho Odberateľ neprevzal z dôvodu neposkytnutia súčinnosti z jeho strany, alebo z iných dôvodov na jeho strane.
- 5.3. Prepravné náklady spojené s dodaním Predmetu kúpy znáša Odberateľ.
VADY
- 5.4. Odberateľ je povinný pri dodaní Predmet kúpy prehladať s odbornou starostlivosťou a všetky zjavné vady, ktoré zistil alebo zistiť mohol je povinný bezodkladne nahlásiť na Zákaznícku linku, inak jeho nároky z väd zanikajú.
- 5.5. Pri ostatných vadách je Odberateľ povinný tieto nahlásiť bezodkladne po ich zistení alebo po tom, čo ich zistiť mohol, a to tiež na Zákaznícku linku, inak jeho nároky z väd zanikajú.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný vady odstrániť do 30 dní od riadneho nahlásenia na Zákaznícku linku a doručenia vadných Technických zariadení Poskytovateľovi.
- 5.7. Spôsob odstránenia väd určuje Poskytovateľ, pričom sa môže rozhodnúť vadné Technické zariadenie aj vymeniť.
- 5.8. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy len ako dôsledok existencie väd Predmetu kúpy, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, a to vtedy ak k odstráneniu vady nedôjde ani do 45 dní. od riadneho nahlásenia väd na Zákaznícku linku a doručenia vadných Technických zariadení Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, že Odberateľ je v omeškaním s úhradou zálohy na Kúpnu cenu, Kúpnej ceny alebo jej časti viac ako 3 dni. V prípade odstúpenia, je Poskytovateľ povinný vrátiť zníženú Kúpnu cenu až po vrátení Predmetu kúpy. Znížená Kúpna cena sa určí ako pomerná časť Kúpnej ceny pripadajúca na obdobie životnosti, počas ktorého Odberateľ Predmet kúpy nevyužíval v dôsledku väd a počas ktorého ho nebude využívať v dôsledku odstúpenia, vychádzajúc z obdobia životnosti Technického zariadenia v dĺžke 4 rokov od dodania. V prípade, že vrátený Predmet kúpy je opotrebený nad obvyklú mieru, Kúpna cena sa znižuje aj s prihliadnutím na mieru neobvyklého opotrebenia.
- 5.9. Vady je možné uplatniť najneskôr v záručnej lehote, ak je poskytnutá, inak do 12 mesiacov od dodania.

6. Zodpovednosť a záruky

- 6.1. Poskytovateľ sa zaručuje, že Softvér žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek.

- 6.2. Poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť Softvéru a Predmetu kúpy, pokiaľ Zmluva alebo VOP nehovorí inak. Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť Softvéru a Predmetu kúpy, pokiaľ táto bola spôsobená skutočnosťami, pri ktorých podľa čl. 7 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu.
- 6.3. Poskytovateľ poskytuje záručnú dobu na ním dodané batérie a záručnú dobu na ostatné ním dodané Technické zariadenia, pokiaľ je tak uvedené v Prílohe č. 1 k Zmluve, a to v dĺžke podľa prílohy č. 1. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania.
- 6.4. Záruka sa nevzťahuje na vady Technického zariadenia a batérií, ktoré vznikli v dôsledku porušenia Zmluvy, nedodržaním odporúčaných postupov ich používania, nedodržaním pokynov v programovej dokumentácii, užívateľskej príručke, poškodením spôsobeným inou osobou ako Poskytovateľom, udalosťami vis maior a inými, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ, tiež ktoré vznikli v dôsledku nevhodného umiestnenia, skladovania, zlého zapojenia, neoprávnených zásahov Odberateľ alebo tretích osôb.
- 6.5. Prepravné náklady spojené s presunom Technických zariadení od Odberateľa k Poskytovateľovi a od Poskytovateľa k Odberateľovi, pri odstraňovaní väd či už záručných alebo podľa čl. 5 VOP, hradí Odberateľ.
- 6.6. Aj pri vadách zo záruky platia body 5.5 - 5.8 VOP.

7. Zodpovednosť za škody

- 7.1. Poskytovateľ zodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto VOP, do výšky Cien uhradených Odberateľom za posledných 12 mesiacov pred porušením záväzku, a ak Zmluva netrvá ani 12 mesiacov, tak len do výšky už uhradenej Ceny za obdobie trvania Zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn poškodeného, nedodržaním odporúčaných postupov, (napr. pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch Softvéru,...).
- 7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi vznikli obsluhou dodaného Softvéru v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, v užívateľskej príručke, vplyvom chýb technického vybavenia Odberateľa alebo 3.osôb, ako aj chybami Technického zariadenia po skončení zodpovednosti Poskytovateľa za vady Technického zariadenia, vplyvom počítačových programov tretích strán, vplyvom Platforiem, ktoré sa nedajú predvídať alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu, problémy s internetovým pripojením) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 7.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi v období od účinnosti legislatívnych zmien do doby aktualizácie Softvéru vykonanej podľa čl. 3.3 Všeobecných obchodných podmienok.

- 7.5. S prihliadnutím na fakt, že Poskytovateľ nemá možnosť vždy poznať dokonale štruktúru Platformy (jedná sa o softvér tretej strany), nie je zodpovedný za stratu, zničenie údajov, či nespoluprácu alebo nekorektnú spoluprácu Softvéru s Platformou, v prípadoch kedy tieto problémy sú spôsobené v dôsledku štruktúry, systémov, algoritmov používaných v Platforme. Nezodpovedá tiež za nefunkčnosť Softvéru po tom, čo sa uskutočnia také zmeny Platformy, o ktorých sa Poskytovateľ dozvie až po ich zavedení alebo ktoré nedokáže natoľko naštudovať, aby upravil Softvér.

8. Ukončenie Zmluvy

Výpoveď

- 8.1. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou 15 dní.
- 8.2. Odberateľ je oprávnený počas minimálnej doby poskytovania Služieb Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou dobou, ktorá plynie až po posledný deň minimálnej doby poskytovania Služieb, nie však menej ako 15 dní. Po uplynutí minimálnej doby poskytovania Služieb, je Odberateľ oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou 2 mesiace.
- 8.3. Výpovedná doba plynie, ak nie je uvedené výslovne inak, dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.

Odstúpenie

- 8.4. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov podľa Obchodného zákonníka, ak nie je uvedené inak.
- 8.5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem dôvodov podľa Obchodného zákonníka aj:
 - 8.5.1. ak je Odberateľ v omeškaní s akýmkoľvek záväzkom viac ako 5 dní,
 - 8.5.2. ak Odberateľ porušil ktorýkoľvek zo zákazov uvedených v bode 2.2,
 - 8.5.3. ak Odberateľ využíval Softvér na iný účel alebo iným spôsobom ako je uvedené v bode 2.2,
- 8.6. Zmluva zaniká doručením odstúpenia. V prípade, že od Zmluvy odstupuje Odberateľ z dôvodu porušenia Zmluvy Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný vrátiť Odberateľovi pomernú časť uhradenej Ceny za obdobie, počas ktorého už Zmluva nebude trvať, v iných prípadoch je Poskytovateľ oprávnený si už uhradenú Cenu ponechať.

9. Doručovanie

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek informácia, žiadosť, oznámenie alebo iná komunikácia, ktorá sa má odovzdať alebo vykonať podľa Zmluvy alebo VOP, vrátane, ale nielen, právnych úkonov, ktorými jedna Zmluvná strana vyzýva druhú Zmluvnú stranu na riadne plnenie si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo VOP, právnych úkonov, ktorými jedna Zmluvná strana vyzýva druhú Zmluvnú stranu na upustenie od

porušovania Zmluvy alebo VOP, vrátane právnych úkonov, ktorými si tá-ktorá Zmluvná strana uplatňuje nároky na náhradu škody, sankcie, bude prebiehať

9.1.1. elektronicky, a to cez e-mailové adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, prípadne oznámené písomne počas trvania Zmluvy, alebo

9.1.2. formou listov doručovaných osobne, doporučenou poštou alebo inou doručovateľkou alebo kuriérskou službou, na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy alebo oznámené písomne počas trvania Zmluvy,

pokiaľ nie je v Zmluve a VOP uvedené výslovne inak. Oznamovanie zmien kontaktných adries a iných údajov je pre Zmluvnú stranu, adresáta, účinné až doručením oznámenia o zmene.

9.2. V prípade doručovania podľa bodu 9.1.2 platí, že ak Zmluvná strana, adresát, zásielku odmietne prevziať, neprevezme alebo sa zásielka vráti druhej Zmluvnej strane, odosielateľovi, z akýchkoľvek dôvodov napriek tomu, že bola zasielaná na podľa Zmluvy a VOP stanovené kontaktné adresy pre doručovanie, považuje sa zásielka za doručeníu 10. dňom po jej odoslaní.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, ňou bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

10.2. Všetky práva a povinnosti Poskytovateľa a Odberateľa vyplývajúce zo Zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Poskytovateľ má právo previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevedené, ako aj jej právni nástupcovia, s čím Odberateľ výslovne súhlasí. Prevod práv a povinností podľa predchádzajúcej vety bude voči Odberateľovi účinný dňom doručenia oznámenia o prevode práv a povinností či už zo strany Poskytovateľa alebo osoby, na ktorú boli prevedené práva a povinnosti zo Zmluvy.

10.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Poskytovateľ oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa. O ich zmenách bude Poskytovateľ s predstihom minimálne 15 dní pred ich účinnosťou informovať Odberateľa vhodným spôsobom (napr. písomne alebo e-mailom alebo zverejnením na Stránke). Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

10.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Camarero s.r.o. sú účinné od 1.9.2015.